

Общество с ограниченной
ответственностью
«Ай-Консьерж Ассистанс»



УТВЕРЖДАЮ
Директор

[Signature]
«01» 07

К.С. Арабей
2026г.

ПОЛИТИКА

01.07.2026 № 1-1

г. Минск

видеонаблюдения ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика видеонаблюдения ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объекте ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», целей обработки их изображений и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика является частью Политики в отношении обработки персональных данных ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам: <https://iconcierge.by/>, <https://116.by/> (далее – Сайты), а также доступна для ознакомления всем желающим путем ознакомления с настоящей Политикой видеонаблюдения в ООО «Ай-Консьерж Ассистанс».

1.3. В ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. №527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. №534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», Законом Республики Беларусь от 08 ноября 2006 г. №175-З «Об охранной деятельности в Республики Беларусь».

1.4. Контакты ООО «Ай-Консьерж Ассистанс».

Адрес места нахождения: 220088, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Соломенная, д.23а, пом. 16, каб. 16-17.

Адрес электронной почты: info@iconcierge.by

Телефон: +375 44 503-03-03

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. В ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» видеонаблюдение осуществляется в административном здании по адресу: Республика Беларусь, 220088, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Соломенная, д.23а, 4 этаж, с целью: обеспечения общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;

охраны физических лиц (посетителей, работников), объектов ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», в том числе материальных ценностей и иного имущества;

контроля доступа посетителей на объект ООО «Ай-Консьерж Ассистанс».

2.2. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» не использует систему видеонаблюдения:

для учета фактически отработанного работниками организации рабочего времени;

для уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения;

в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников; в рабочих кабинетах, за исключением помещений, в которых расположены рабочие места работников, чьи трудовые функции предполагает обслуживание клиентов.

2.3. В ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, при этом используется режим записи «постоянно».

2.4. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица – товарищество собственников по улице Соломенная, 23А, адрес местонахождения: 220088, г. Минск, ул. Соломенная, 23а пом. 6

Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» соглашения об обработке персональных данных и обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

В соглашении об обработке персональных данных определяется перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

2.5. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих информационных табличек, на входной группе объектов ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», внутри общества, где осуществляется видеонаблюдение.

2.6. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» использует видеонаблюдение в целях контроля и улучшения качества обслуживания клиентов, разрешения спорных (конфликтных) ситуаций.

2.7. Объекты ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», места установки, зоны обзора камер видеонаблюдения, срок хранения видеозаписей, принадлежность оборудования видеонаблюдения:

Объекты	Места установки, зоны обзора видеонаблюдения с функцией записи звука	Срок хранения видеозаписей (глубина архива)	Собственник оборудования видеонаблюдения
Кабинет контакт-центра, 4 этаж, №№16-7; 16-8; 16-9	зона обслуживания клиентов с отсутствием не просматриваемых зон	30 суток	ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»
Коридоры 4 этажа административного здания	Входные группы, зона входной группы, фойе первого этажа, лестничный марш, коридоры (проходы) с отсутствием не просматриваемых зон	30 суток	ТС по улице Соломенная, 23а
Периметр возле административного здания	Периметр, в том числе входных групп с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытое для общего доступа места, шлагбаум наземного паркинга	30 суток	ТС по улице Соломенная, 23а

2.8. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора (лица, исполняющего его обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий.

2.9. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер, режимам записи запрещен, за исключением работников ООО «Ай-Консьерж

Ассистанс» - директора, заместителя директора по развитию, руководителя отдела по работе с клиентами, ведущего системного администратора.

Работникам ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» запрещается использовать доступ к видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.10. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.11. Информация, зафиксированная системой видеонаблюдения на объектах ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

3.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (лиц), если обработка	ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

		персональных данных ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе право получать от ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествующего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

3.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных по №1-2 вышеприведенной таблицы, необходимо направить в ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, лично, почтой) по адресу: 220088, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Соломенная, д.23а, пом. 16, каб. 16-17.

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес: dpo@iconcierge.by.

3.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

В связи с тем, что ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет 30 суток, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

3.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подаче заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.5. Работником, ответственным за осуществлением внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» является специалист по внутреннему контролю за обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к специалисту по внутреннему контролю за обработкой персональных данных, направив электронное сообщение на адрес электронной почты: dpo@iconcierge.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайтах новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь

Специалист по внутреннему
контролю за обработкой
персональных данных



О.С. Унучек